

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS VICERRECTORIA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO E INVESTIGACIÓN	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD 04.01.01.01	PÁGINA 1 DE 4 VERSIÓN 2.0	ELABORADO: ABRIL 2022 APROBADO: ABRIL 2022 ELABORADO POR: CSGC REVISADO POR: DGPC / DDAumni APROBADO POR: VVCMEI
------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## **UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS**

### **DOCUMENTO MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD VICERRECTORÍA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO E INVESTIGACIÓN**

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS VICERRECTORIA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO E INVESTIGACIÓN	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD 04.01.01.01	PÁGINA 2 DE 4 VERSIÓN 2.0	ELABORADO: ABRIL 2022 APROBADO: ABRIL 2022 ELABORADO POR: CSGC REVISADO POR: DGPC / DDAumni APROBADO POR: VVCMEI
------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 1. Definiciones Estratégicas

### 1.1 Misión

#### **Misión Dirección General de Programas Colaborativos**

La Dirección General de Programas Colaborativos tiene como misión la ejecución de actividades de colaboración bidireccional entre actores internos de la Universidad (alumnos, académicos, administrativos) y actores externos que conforman las distintas instituciones u organizaciones públicas y privadas. Esto con el propósito de resolver sus necesidades y problemáticas de *índole social o productiva* en coordinación con la Vicerrectoría Académica.

#### **Misión Dirección de Alumni**

La Dirección de Alumni tiene como misión generar instancias de encuentros que fomenten y fortalezcan la vinculación con egresados, graduados y empleadores, entre ellos, y con la universidad, cultivando el sentido de pertenencia a través de la comunidad Alumni. Y promover la inserción laboral, la capacitación y educación continua.

### 1.2 Visión

#### **Visión Dirección General de Programas Colaborativos**

Ser reconocidos por la comunidad como un referente en el modelo de articulación de la vinculación, que por medio de sus programas concrete la relación más completa e integral que se pueda dar entre la Universidad y su entorno; con el propósito de contribuir con ello a la solución de las demandas sociales y a la participación activa en el progreso de la sociedad y generación del bien común.

#### **Visión Dirección de Alumni**

Ser reconocida como una unidad que colabora en el desarrollo de la carrera profesional de sus egresados y graduados de pre y postgrados.

## **Política de Calidad**

La **Dirección General de Programas Colaborativos** y la **Dirección de Alumni** formalizan sus intenciones y compromisos por medio de la presente Política de Calidad, señalando el cumplimiento de requisitos aplicables, la satisfacción de los usuarios y la mejora continua de sus procesos, a fin de alcanzar el objetivo institucional de brindar actividades de colaboración bidireccional y participación activa de docentes, estudiantes, comunidad, egresados y graduados de pre y post grado.

Lo anterior se sustenta en el cumplimiento de los siguientes compromisos:

1. **Promoción de la mejora continua:** Identificar oportunidades de mejora a través de la revisión de los procesos internos que originen la planificación y la definición de un plan que permita eficientar el desempeño del sistema de gestión de calidad.
2. **Relación Mutuamente Beneficiosa con la Comunidad:** Promover el establecimiento de relaciones mutuamente beneficiosas con la comunidad tanto interna como externa,

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS VICERRECTORIA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO E INVESTIGACIÓN	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD 04.01.01.01	PÁGINA 3 DE 4 VERSIÓN 2.0	ELABORADO: ABRIL 2022 APROBADO: ABRIL 2022 ELABORADO POR: CSGC REVISADO POR: DGPC / DDAumni APROBADO POR: VVCMEI
------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

basadas en la satisfacción y apoyo que permita resolver sus necesidades y problemáticas de índole social o productiva, y suscitar el desarrollo profesional y de conocimiento actualizado.

3. **Participación de la Comunidad Interna:** Promover la participación colaborativa de todas las áreas de la comunidad educativa incentivando el trabajo en equipo para la entrega de soluciones mutuamente beneficiosas a la comunidad.
4. **Cumplimiento de los requisitos aplicables:** Mantener procesos y sistemas que permitan asegurar el cumplimiento de los requisitos de calidad de las partes interesadas tanto internas como externas.
5. **Retroalimentación continua:** Promover la participación entre los docentes, coordinadores y directores de escuelas que permitan mejorar los planes de estudio, reforzar asignaturas, charlas especializadas y toda instancia que aporte a que los estudiantes y la comunidad, puedan incrementar sus niveles de satisfacción de entrega de conocimientos y aprendizaje permanente.
6. **Fidelización de Alumni:** Promover la fidelización y el compromiso mutuo a través de acciones de vinculación sistemática, generando así aportes en el desarrollo profesional y laboral de los alumnis.

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS VICERRECTORIA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO E INVESTIGACIÓN	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD 04.01.01.01	PÁGINA 4 DE 4 VERSIÓN 2.0	ELABORADO: ABRIL 2022 APROBADO: ABRIL 2022 ELABORADO POR: CSGC REVISADO POR: DGPC / DDAumni APROBADO POR: VVCMEI
------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 2. Control de Registros

N°	Nombre	Responsable	Almacenamiento			
			Lugar / Responsable	Medio / Recuperación	Tiempo	Disposición final
1	Planilla de de Objetivos de Calidad	Coordinador (a) Sistema de Gestión de Calidad	Disco Compartido ISO 9001 2015 – Misión Visión y Política / Coordinador (a) Sistema de Gestión de Calidad	Digital / Por Año y Nombre	A lo menos 3 años	Eliminar

## 3. Control de Cambios

Versión y Fecha	Punto	Qué Había	Qué Hay
V.1.0 (06-04-2021)	No Aplica	No Aplica	Primera versión del documento
V.2.0 (26-04-2022)	Todo el documento	Alcance para la Dirección General de Programas Colaborativos	Se incorpora alcance y compromisos asociados a la Dirección de Alumni